

# OPI LDL

/ OPI Living Design Lab

## Lessons learned:

- 1.** Ansæt en procesleder
- 2.** Skab engagement
- 3.** Vær skarp i kommunikationen
- 4.** Skab samarbejde tidligt i processen
- 5.** Dyrk design som proces

**1.**

### **ANSÆT EN PROCESLEDER**

Mange og forskellige aktører kræver koordinering. Den personlige relation mellem procesleder og aktører giver et tillidsfuldt og respektfuldt samarbejde.

**2.**

### **SKAB ENGAGEMENT PÅ LEDELSES- OG DRIFTSNIVEAU**

Fasthold og plej engagementet løbende. Men tro ikke, at du er home safe af den grund.

**3.**

### **VÆR SKARP I DIN KOMMUNIKATION**

Gentag og differentiere vigtige budskaber med flair for modtagerens perspektiver. Men husk, at modtagernes opmærksomhed er selektiv og til låns.

## **4. SKAB SAMARBEJDE TIDLIGT I PROCESSEN**

Inddrag virksomheder tidligt i samarbejdet med kommunerne. Husk, at virksomhederne også har blik for udfordringerne hos borgere og kommuner.

## **5. DYRK DESIGN SOM PROCES**

Brug empatiske og rationelle værktøjer, når du skaber indsigt og arbejder i loops. Men forbered dig på, at ikke alle ser værdien af processen i dit arbejde.

## Kontakt

Har du en god ide til en ny velfærdsløsning eller et bud på en væsentlig velfærdsudfordring, vi skal tage hånd om, så kontakt:



Rebekka Daugaard Buhl  
Procesleder, OPI Living Design Lab

Telefon 79 79 44 50  
Mobil 20 58 73 86  
E-mail [rbuhl@kolding.dk](mailto:rbuhl@kolding.dk)

[www.livingdesignlab.dk](http://www.livingdesignlab.dk)

