

OPI LDL Living Design Lab

**Workshop den 25. oktober 2017:
'Mit hjem som arbejdsplads'**

Dagens program

Introduktion til dagen

- **Formålet med dagen**
 - Hvorfor er vi her i dag?
 - Opsamling på indsigter
 - Indsnævring af ramme

Workshop del 1 (alle)

- **Udfordringer ved omorganisering og indretning af plejekrævende borgeres hjem og kobling til virksomhedskompetencer**

Frokost og Networking (ca. kl. 12.00)

Workshop del 2 (kun virksomheder)

- **OPI LDL fra en virksomhedsapproach**
 - Muligheder, krav og kriterier
 - Kompetencer og interesseområder på tværs – Hvordan ser virksomhederne sig i OPI LDL?

Formålet med dagen

Vi er en broget flok af nye og kendte ansigter fra kommuner, private virksomheder og andet godtfolk.

Vi vil:

- Nuancere og kvalificere udfordringer ved indretning og omorganisering af borgeres eget hjem, som vi kan tage fat på, på tværs af kommuner
- Koble virksomheders kompetencer til udfordringerne
- Afprøve forskellige konstellationer af samarbejder på tværs af virksomheder og få en fornemmelse for match af kompetencer

Et stærkt afsæt for konsortiedannelse mellem virksomheder og tilknytning af ekstern designer.



Where is the pain?

Indsigter fra antropologisk uge,
Projekt Selvværd og Sammenhæng,
Desk-research og opstartsworkshops



Antropologisk feltarbejde



Den antropologiske uge

Hvad er der på spil, når borgerne modtager hjælp og pleje i hjemmet set fra borgernes perspektiv?

- Sammenhængende borgerforløb
- Manglende tillid til medarbejdernes kompetencer og de forskellige praksis
- Meningsfulde relationer
- Udveksling af informationer
- Power i beslutningsproces

WHO DO WE CARE FOR?

The evident question in these studies is to what extent we compromise the care of the caregivers and vice versa. Through these studies, we gained insight to the how they experience the care practices.

Carl	Lise	Hans
<i>"Do like me; count only in the light hours"</i>	<i>"I am a wife, not a helper"</i>	<i>"I am very satisfied with the care system"</i>
		
Person in care, 72 Suffers from Parkinson, Sclerosis, Diabetes, Epilepsy. Receives 8 visits a day by home care	Wife of Carl, 68 Lives with Carl, and makes sure that Carl gets the help he needs from the municipality.	Person in care, Got a kidney transplant and suffers from mild mental illness.

Den antropologiske uge

Hvad er der på spil, når borgerne modtager hjælp og pleje i hjemmet set fra medarbejdernes perspektiv?

- Evnerne som jonglør
- Forskellige hjælpemidler i forskellige hjem
- Forskellige forventninger fra borgere og pårørende
- Samarbejdet med forskellige aktører og koordineringen imellem
- Kunsten ved at jonglere er at få det til at se let ud – men det er det ikke!

The Art of Juggling

CAREGIVERS

The act of caregiving is like juggling – on easy looking, but difficult task. The caregivers have to balance a cascade of challenges without missing a ball. The venue, where they perform is in people's homes. Their audience is diverse – not only the citizen in the front row, but also the citizen's relatives on the back seats expect a solid show. It doesn't always work out to pass the balls to other artists on the scene, like the nurse or the next colleague.

THE PERFORMANCE

The success of each performance relies on

- Citizen's willingness to receive help
- Citizen's capability to collaborate
- The skills of the juggler
- The chemistry between the caregiver and the citizen



THE AUDIENCE

Depending on the audience there are different expectations towards the performance

- Expectations of the citizen's family

THE VENUE

Each venue is suitable for a specific style of performance

- A citizen's home / space can place restrictions on the proper performance



OTHER ARTISTS

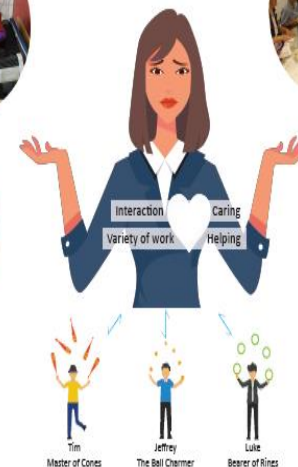
Multiple person performances requires skilled acts of passing on the props

- Teamwork coordination
- Lack of collaboration across actors

THE PROPS

Different performances require different props

- Availability of equipment
- Process of obtaining equipment



THE CASCADE

The art in juggling is to make it look easy, but it's not

- Lack of breaks
- Tight schedules
- No time for unexpected tasks

DEN EUROPÆISKE UNION

Den Europæiske Fond
for Regionaludvikling



Vi investerer i din fremtid

SDU

syddansk
vækstforum



Haderslev



Billund
kommune



Kolding
Kommune

Projekt Selvværd og Sammenhæng

Hvordan oplever borgerne mødet med kommunen?

De fem leveregler for medarbejdernes møde med borgerne:

1. Tal et sprog, alle mennesker forstår
2. Alt indenfor din radar er dit ansvar
3. Det er borgerens plan
4. Sæt fællesskabet i spil
5. Gå borgeren i møde

Sprogbruget, "den gode relation" og fællesskabet fylder for mange borgere

Desk-research



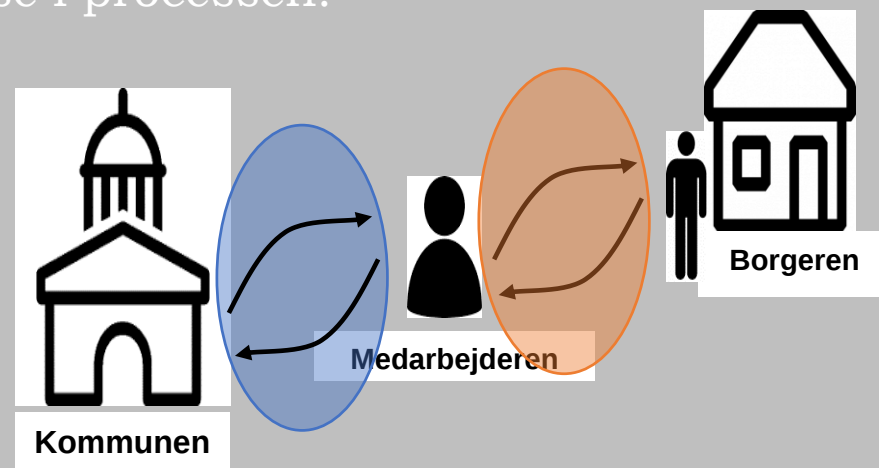
Et uddrag af pointer

Konflikt imellem arbejdsmiljøloven og service-/sundhedslovgivningen og dermed imellem medarbejdernes ret til et forsvarligt arbejdsmiljø og borgerens ret til at bestemme i eget hjem.

Få guidelines til hvordan borgernes hjem kan omorganiseres – begrænset borgerinddragelse i processen.

Fokus på hvordan borgeren bør indrette sig efter hjælpepersonalet, fx 'Dit hjem, min arbejdsplads' – ingen borgerinddragelse i processen.

Fokus på hverdagsrehabilitering og 'mestring af eget liv' – vi skal have gjort borgeren i stand til at klare så meget som muligt selv.





Indsigter fra Kick-off og Expert Workshops August-september 2017

OPI LDL
/ OPI Living Design Lab

OPI LDL
/ OPI Living Design Lab

Hvor gør det ondt...?

Fra et medarbejder- og borgerperspektiv

- Indretning og omorganisering giver konfliktfyldte situationer med borgere og pårørende
 - Involvering af mange parter – et ønske, en nødvendighed og en kompleks opgave
 - Snigerne (borgere der ændrer behov over tid) vs. akutte borgere
 - Kommunikation og interaktion mellem borgere, pårørende og forskellige medarbejdere
-
- Trivsel for borgeren vs. trivsel for medarbejderen
 - Utryghed hos borgere og medarbejdere
 - Fysisk og psykisk arbejdsmiljø og vekselvirkning imellem

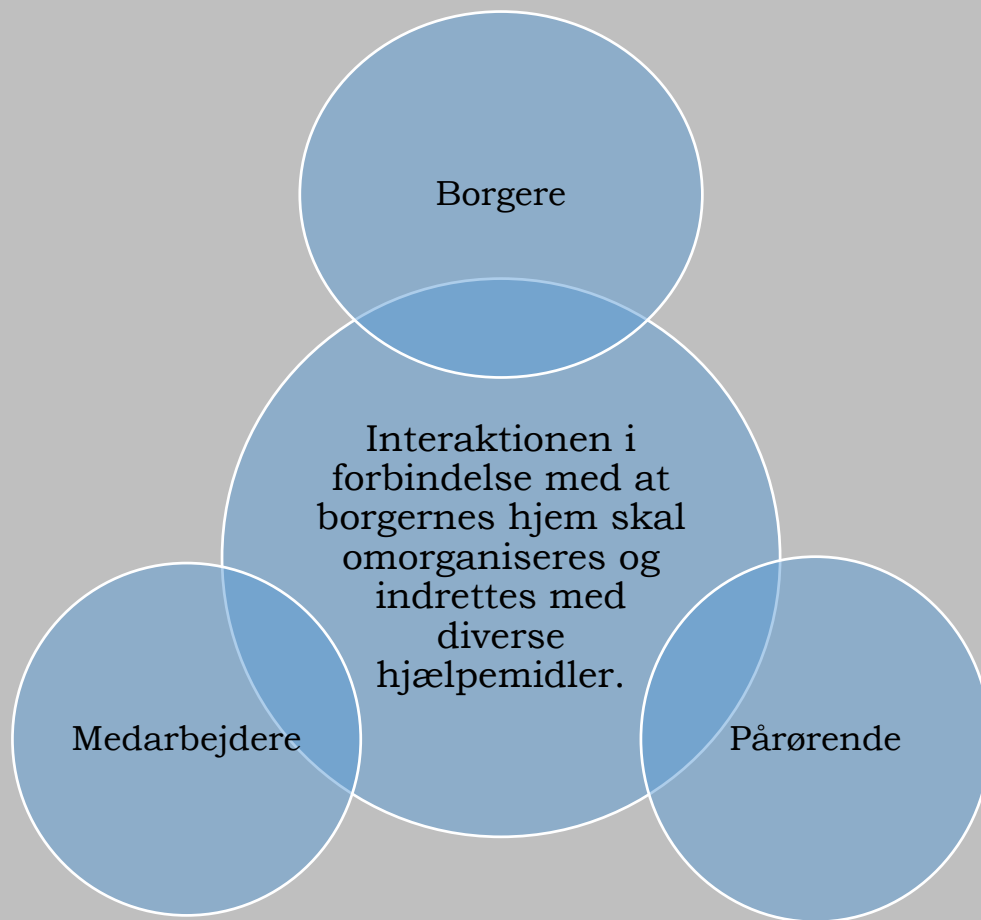
Hvad har vi brug for ?

- Noget der kan understøtte borger-/pårørendeinvolvering
- Hjælp til at skabe en hensigtsmæssig interaktion mellem parter involveret
- Dynamiske redskaber, der kan visualisere borgernes hjem
- Muligheden for at kunne kategorisere borgerne (forskellige borgertyper)

Udfordringen vi har fat på

”Smerten” og konflikterne i forbindelse med dialogen mellem borger, pårørende og medarbejdere - og arbejdet med centimeterne - nævnes gentagende gange som en væsentlig udfordring med stor betydning for medarbejdernes både fysiske og psykiske arbejdsmiljø.

Samtidigt eksisterer der et stort forbedringspotentiale ift. inddragelse af borgerne.



Virksomhedskompetencer i søgelyset

- Kommunikation, dialog og interaktion
- Visualisering
- IT og digital registrering
- Indretning og adfærd
- Arbejdsmiljø



Del 2 - OPI Living Design Lab for virksomheder

Muligheder, krav og kriterier.

Kompetencer og interesseområder på tværs – Hvordan ser virksomhederne sig i OPI LDL?

OPI Living Design Lab

Hvad er det?

Et projektsamarbejde mellem offentlige og private parter:

- I alt 4 innovationssamarbejder med hver 3 SMV'er og tre kommuner om test og udvikling af nye velfærdsløsninger.
- Fra tidlig mock-ups til raffineret prototype.

Vores mål er enkelt

Sammen med borgerne og via Offentlig Privat Innovation (OPI) vil vi løse velfærdsudfordringer i kommunerne og skabe vækstpotentialer blandt private virksomheder.

Og dette skal ske via en designtilgang

Affald

1. projektsamarbejde

- Min. 3 virksomheder
- 3 kommuner

Inde-
klima

2. projektsamarbejde

- Min. 3 virksomheder
- 3 kommuner

Mit
hjem

3. projektsamarbejde

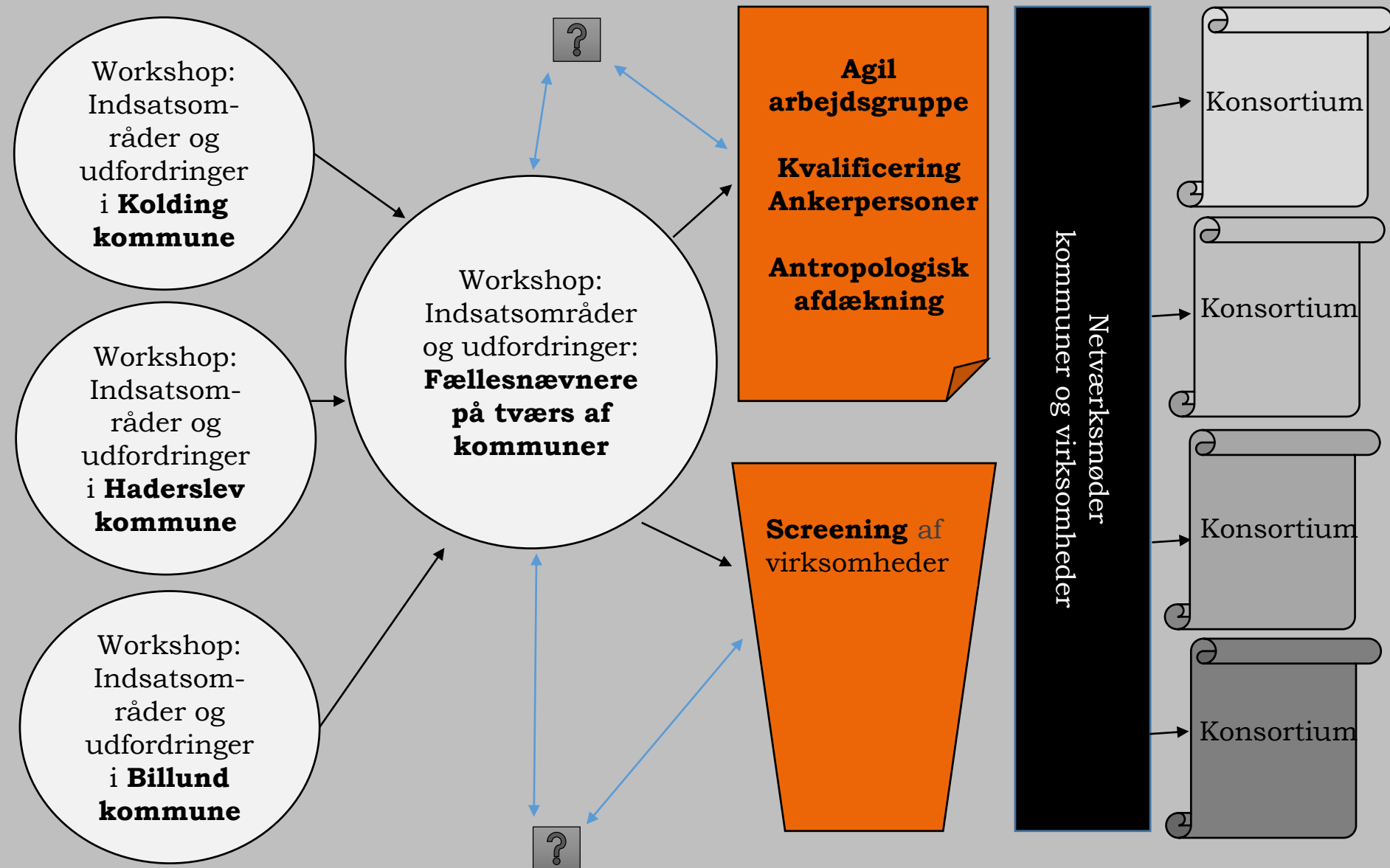
- Min. 3 virksomheder
- 3 kommuner

De-
mens

4. projektsamarbejde

- Min. 3 virksomheder
- 3 kommuner

Proces før de fire projekter (konsortier)



OPI Living Design Lab

Facts om projektet

Tidsplan

➤ **Hvert innovationsprojekt forventes at vare i ca. 1 år:**

- 1. Affald: opstart maj, 2017
- 2. Indeklima: opstart sommer (juni/august) 2017
- 3. Mit hjem: opstart oktober 2017
- 4. Demens: opstart januar 2018

Økonomi

➤ **Vækstpuljemidler (11,2 mio. kr.) for 3 årig projektperiode – dækker:**

- Finansiering af projektledelse og videntilførsel (SDU)
- Procesledelse og facilitering (Rebekka)
- Eksterne designkonsulenter
- Mulighed for frikøb af ressourcer i den kommunale drift
- 50 % direkte finansiering af virksomhedernes tid

De kommunale ankerpersonernes rolle

at:

- ✓ bidrage med egne erfaringer og indsigter på området
- ✓ deltage i diverse projektaktiviteter og forberedelse/opfølgning
- ✓ hjælpe med lokal forankring af projektet via løbende kvalificering, sparring og inputs vedr. projektet
- ✓ formidle kontakt til relevante borgere, medarbejdere og øvrige samarbejdspartnere
- ✓ sparre med ankerteamet om plan og udførsel af test- og udviklingsaktiviteter



Afsæt - virksomheder i OPI LDL

- ✓ Er din virksomhed en **SMV beliggende i Region Syddanmark**, som beskæftiger min. **2 årsværk**?
- ✓ Ønsker din virksomhed at **vækste, udvikle og innovere**, herunder skabe øget omsætning, jobskabelse, eksport i egen virksomhed?
- ✓ Kan din virksomhed stille en velfærdsrelevant **mock-up eller idé til rådighed** i OPI LDL, som er nyt på markedet og med et kommercielt sigte?
- ✓ Har din virksomhed viljen til at deltage i **OPI-samarbejder** understøttet af metoder baseret på **designtænkning** i en periode på ca. **1 år**?
- ✓ Har din virksomhed kapacitet og interesse i at indgå i et **netværkskonsortium med to andre virksomheder**?
- ✓ Har du **kendskab** til det kommunale marked og behov?
- ✓ Holder din virksomhed sig indenfor **deminimis reglerne**?

Finansieringsmuligheder for virksomheder i OPI LDL

Direkte finansiering:

50 % direkte medfinansiering af den tid, der bruges i projektet – dog med et loft på **188.060 DKK** (inkl. medfinansiering) / **94.080 DKK** (ex medfinansiering) ved ligelig fordeling af finansieringen mellem de tre samarbejdende virksomheder.

Indirekte finansiering:

- 1) Projektarbejde (leveret af tre kommuner, tre erhvervskontorer og SDU), herunder projekt- og procesledelse
- 2) Konsulentbistand (leveret af eksterne designere)
- 3) Overhead på 18 % (til materiale indkøb ved workshopafholdelse samt forplejning ved diverse møder)

Samlet statsstøtte pr. virksomhed pr. indsatsområde i OPI LDL: 557.900 DKK

Opmærksomhedspunkt omkring statsstøtte modtaget pr. virksomhed i OPI LDL:

Har din virksomhed inden for de seneste tre år været med i EU finansierede projekter og modtaget statsfinansieret støtte? Hvor meget er modtaget? Vigtigt ved udregning af, om mere end 1.5 mio. DKK modtages over tre år (deminimis regler)!