

OPI LDL Living Design Lab

Mit hjem: Start-up workshop den 18. april 2018

Dagens program

Velkomst og præsentationsrunde

- Hvem er vi?

Status

- Hvor er vi nu, og hvor er vi på vej hen?

Virksomhederne i konsortiet

- Hvilke kompetencer har vi med om bord?
- Hvad er vores tanker om retningen for en fremtidig løsning?

Fælles drøftelser

- Inputs, refleksioner og opmærksomhedspunkter ift. netværkskonsortiets tanker og ideer?

NEXT STEP – på den korte bane

- Tids- og procesplan og ramme for involvering

HVEM ER VI?

Fra kommuner og virksomheder

Kommunale ankerpersoner

Kolding Kommune	Haderslev Kommune
Leder af Velfærdsteknologi og Digitalisering	Distriktsleder, Plejedistrikt Hjortebo
Leder af HR og organisationsudvikling	Driftsleder, Vojens
Udviklingsmedarbejder, Velfærdsteknologi og Digitalisering	Velfærdsteknologikonsulent, Pleje og Træning
Hjemmeplejeleder	Visitorator
Arbejdsmiljørepræsentant	

Virksomheder

TakeAwalk VR	Life Partners	ARBEJDSMILJØEksperten
CEO	Salgschef	Direktør Etnopsykolog

STATUS

Hvor er vi nu? Og hvor er vi på vej hen?

Afsættet for udfordringen

- Mit hjem som arbejdsplads

‘Mit hjem som arbejdsplads’ er en udfordring adresseret på tværs af ældre-, velfærdsteknologi- og arbejdsmiljøområdet i de tre kommuner i projektet, og som danner afsæt for det tredje innovationssamarbejde i OPI LDL.

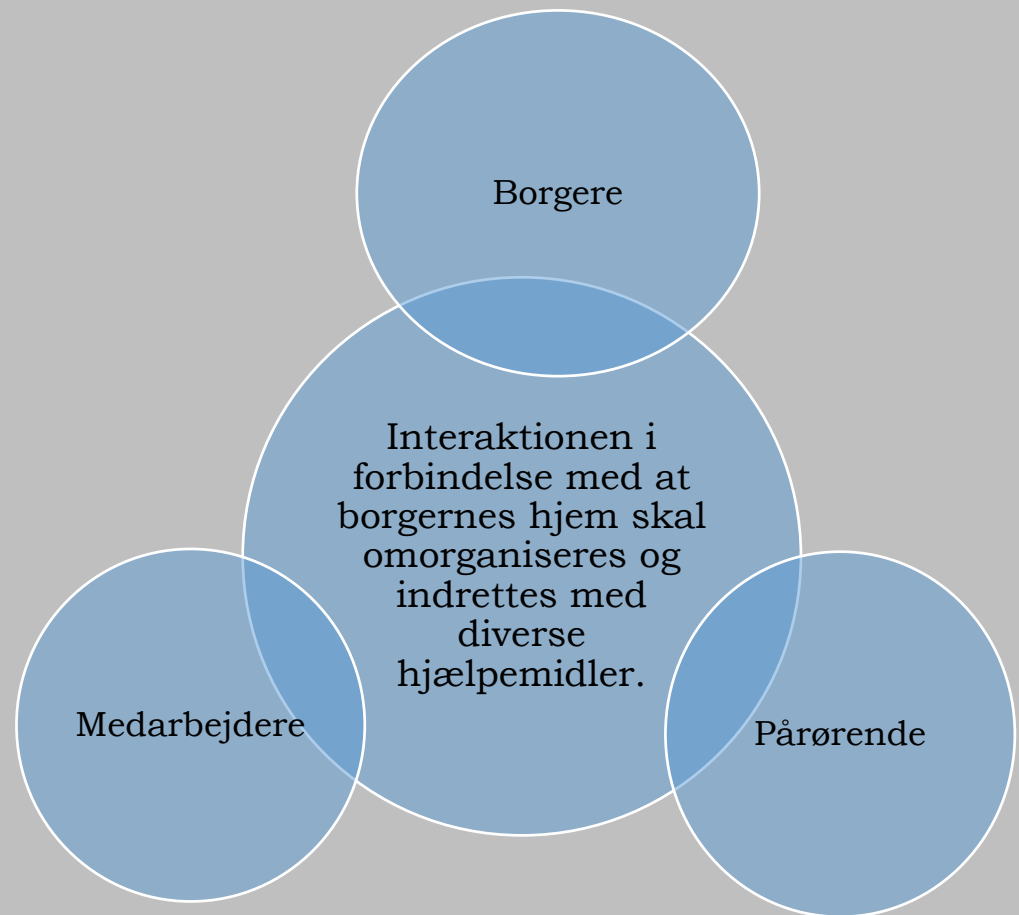
Udfordringen er identificeret og indledningsvist beskrevet via:

- **En initial kortlægning foretaget af Syddansk Universitet**
- **Indsigter fra antropologisk feltarbejde foretaget af Syddansk Universitet**
- **Indsigter fra Projekt Selvværd og Sammenhæng, Kolding Kommune**
- **Indsigter fra opstartsworkshops med de tre kommuner, virksomheder og andre eksperter, som er involveret i projektet.**
- **Inputs til initial business case**

Udfordringen – kort fortalt

”Smerten” og konflikterne i forbindelse med dialogen mellem borger, pårørende og medarbejdere - og arbejdet med centimeterne - nævnes gentagende gange som en væsentlig udfordring med stor betydning for medarbejdernes både fysiske og psykiske arbejdsmiljø.

Samtidigt eksisterer der et stort forbedringspotentiale ift. inddragelse af borgerne.



Hvor gør det ondt?

Fra et medarbejder- og borgerperspektiv:

Indretning og omorganisering af borgeres hjem giver konfliktfyldte situationer mellem medarbejdere, borgere og pårørende.

➤ Med betydning for medarbejderes fysisk og psykisk velbefindende, sygefravær og jobtilfredshed samt borgere og pårørendes tilfredshed, oplevelse af mening, tryghed og følelse af egenkontrol.

Konflikt imellem arbejdsmiljøloven og service-/sundhedslovgivningen, dvs. imellem medarbejderes ret til et forsvarligt arbejdsmiljø og borgeres ret til at bestemme i eget hjem:

- Ofte prioriteres hensynet til borgerens ønsker
- Kompromis med medarbejdernes arbejdsmiljø

Fremtidig stigning i antallet af komplekse forløb: Borgere udskrives tidligere i et behandlingsforløb og visiteres senere til plejehjem.

Hvor gør det ondt...?

Fra et medarbejder- og borgerperspektiv

Fokus på hhv. snigerne (borgere der ændrer behov over tid) vs. akutte borgere samt komplekse og almindelige borgerforløb.

Borgerforløb involverer mange parter – et ønske, en nødvendighed og en kompleks opgave.

- Kommunikation, interaktion og rette involvering er svær. Et ”fælles tredje” mangler.



**... OG HVOR ER VI SÅ PÅ
VEJ HEN?**



- ✓ **Drøftelse af de første tanker og ideer til en ny løsning**
- ✓ **Ekstern designer skal findes**
- ✓ **Proces- og aktivitetsplan udvikles**
- ✓ **Designfaciliteret opdagelse, udvikling og test**

Designfaciliteret? hvad betyder det for os?

A chimpanzee is depicted from the chest up, wearing a dark business suit, a white shirt, and a striped tie. The chimpanzee has a serious expression and is looking directly at the camera. The background is a solid dark blue.

*Der er følelser i penge
& penge i følelser*



**Kolding
Kommune**
- en del af Trekantområdet

Vi designer livet

Designfaciliteret innovation

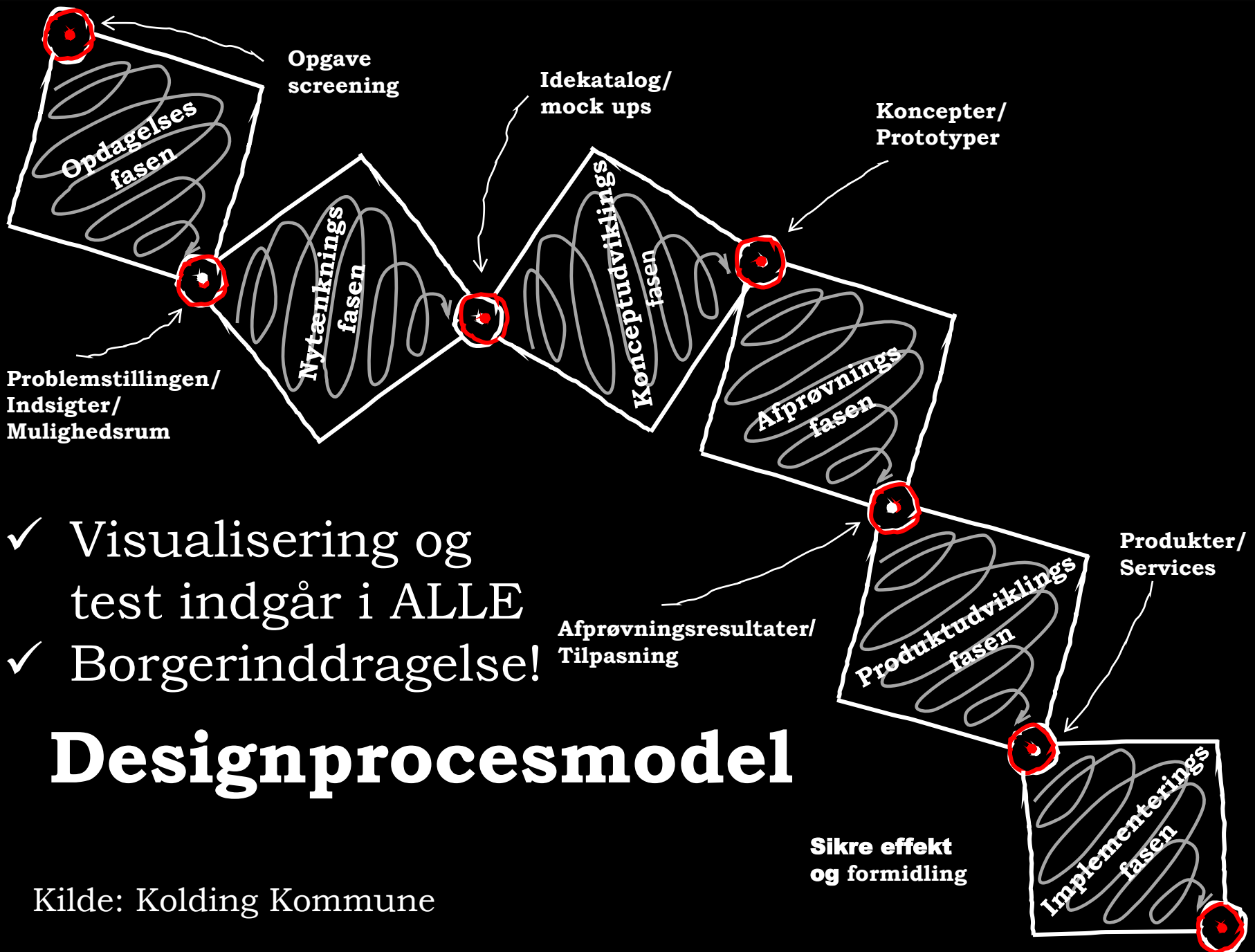
Designtænkning



Vi designer livet

Kernebetraktninger:

- Fokus på meningsskabelse for brugere/borgere - Human Centered
- Designtænkning fokuserer på "det oplevede" – Professionel empati
- En eksperimenterende/explorativ proces
- Et opgør med rigid analytisk problemløsning
- Et mindset der insisterer på helhedstænkning – syntesetænkning/løsningsorienteret/praksis
- Et metodik der anvender både kvalitative og kvantitative data i kombination med både abduktiv og intuitiv mønstergenkendelse
- **BENSPÆND**





VIRKSOMHEDERNE

- Kompetencer, tanker og idéer til en fremtidig løsning

NEXT STEP!

- ✓ Dagens inputs og kommentarer tages til efterretning
- ✓ Gensidige ønsker og forventninger til involvering i den fremtidige proces
- ✓ Tilknytning af ekstern designer
- ✓ Udarbejdelse af åben OPI modelaftale

Timeregistreringer – en løbende proces