

OPI LDL Living Design Lab

Kick-off workshop: 'Det demensvenlige samfund'
Den 6. december 2017, kl. 9-13

Workshop 1. – Kick-off!

Formålet er, at vi skal:

- Lære hinanden og projektet at kende – hvem er vi og hvordan arbejder vi med demens og byudvikling?
- udveksle erfaringer og idegenerere om væsentlige udfordringer fra forskellige vinkler
- skabe et stærkt afsæt for den fremadrettede proces, bl.a. involvering af virksomheder og konkretisering af problemstilling som Next Step i processen



OPI Living Design Lab

Hvad er det?

Et projektsamarbejde mellem offentlige og private parter:

- I alt 4 innovationssamarbejder med hver 3 SMV'er og 3 kommuner om test og udvikling af nye velfærds løsninger.
- Fra tidlig mock-ups til raffineret prototype.

Vores mål er enkelt

Sammen med borgerne og via Offentlig Privat Innovation (OPI) vil vi løse velfærdsudfordringer i kommunerne og skabe vækstpoterentialer blandt private virksomheder.

Og dette skal ske via en designtilgang

Affald

1. innovationssamarbejde

- 3 virksomheder: Multikant, Hitsa og Pay4It
- 3 kommuner

Inde-klima

2. innovationssamarbejde

- 3 virksomheder: MDT Flexibles/Indretning med mening, Pay4It, Horn Group
- 3 kommuner

Mit hjem

3. innovationssamarbejde

- Min. 3 virksomheder (er på vej)
- 3 kommuner

De-mens

4. innovationssamarbejde

- Min. 3 virksomheder
- 3 kommuner

Partnere i projektet

Økonomiske partnere

- Min. 12 private virksomheder
- 3 kommuner: Kolding, Billund og Haderslev Kommune
- 3 erhvervskontorer: Business Kolding, Billund Erhvervsfremme og Haderslev Erhvervsråd
- Syddansk Universitet: Forskerteams inden for OPI (Institut for Entreprenørskab og Relationsledelse) og Design (Center for SDU Design)
- 1 ekstern designer, der tilkøbes *hver* af de 4 innovationssamarbejder

Ikke økonomiske partnere

- Welfare Tech
- D2I
- CoLab
- Clean (kun medvirken i 1. innovationssamarbejde vedr. affald)

OPI Living Design Lab

Facts om projektet

Tidsplan:

➤ **Hvert innovationsprojekt forventes at vare i ca. 1 år:**

- 1. Affald: opstart foråret, 2017
- 2. Indeklima: opstart sommer 2017
- 3. Mit hjem: opstart efterår 2017
- 4. Demens: opstart vinter 2017

Økonomi:

➤ **Vækstpuljemidler (11,2 mio. kr.) for 3 årig projektperiode – dækker:**

- Finansiering af projektledelse og videntilførsel (SDU)
- Procesledelse og facilitering
- Eksterne designkonsulenter
- Mulighed for frikøb af ressourcer i den kommunale drift
- 50 % direkte finansiering af virksomhedernes tid

Organisering af projektet

Projektets styregruppe

- Direktør for erhvervsfremme, Business Kolding (Styregruppeformand)
- Kommunaldirektør, Haderslev Kommune
- Senior- og Socialdirektør, Kolding Kommune
- Social- og Sundhedsdirektør, Billund Kommune
- Konsulent, Welfare Tech
- Direktør, Zebicon
- Direktør, KT Strømpen
- Projektleder, OPI Living Design Lab
- Procesleder, OPI Living Design Lab

Organisering af projektet

Projektets arbejdsgruppe og lokale projektledere

- *Chefkonsulent, Sekretariat og Udvikling, Haderslev Kommune
- *Specialkonsulent for erhvervsudvikling, Billund Kommune
- Designchef, Kolding Kommune
- *Erhvervskonsulent, Business Kolding
- Udviklingskonsulent, Haderslev Erhvervsråd
- Projektleder, OPI Living Design Lab
- Procesleder, OPI Living Design Lab
- *Projektassistent, OPI Living Design Lab

*** ANSVARLIG FOR LOKAL AFRAPPORTERING, HERUNDER TIME- og LØNSEDLER**

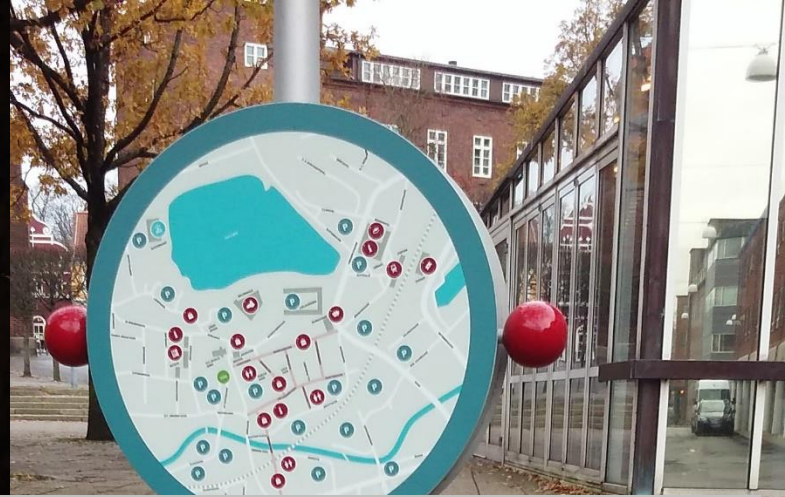
Organisering af projektet



Projektets ankerpersoner, hvis rolle er at:

- ✓ bidrage med egne erfaringer og indsigter på området
- ✓ deltage i diverse projektaktiviteter og forberedelse/opfølgning
- ✓ hjælpe med lokal forankring af projektet via løbende kvalificering, sparring og inputs vedr. projektet
- ✓ formidle kontakt til relevante borgere, medarbejdere og øvrige samarbejdspartnere
- ✓ sparre med ankerteamet om plan og udførsel af test- og udviklingsaktiviteter

HUSK: Løbende timeregistrering og lønsedler til din lokale PL



‘Det demensvenlige samfund’ – og optakten dertil



Procesplan – opstart af ‘Demens’

Juni-oktober 2017

- ✓ Kvalificering af indsatsområde hos tre kommuner
- ✓ Faglige ankerpersoner udvælges til arbejdsgruppe

Oktober-november 2017

- ✓ Antropologisk feltarbejde (SDU Design, studerende)
- ✓ Desk-research – kommunale erfaringer + potentielle virksomheder

December 2017 – januar 2018

- ✓ Kick-off workshop (6. december, kl. 9-13)
- ✓ Ekspertworkshop (5. januar, kl. 9-14)
- ✓ Matchmaking-workshop (O&P – P&P&P) (6. februar, kl. 9-13/14)

Marts 2017 – marts 2018

- ✓ Dannelse af virksomhedskonsortium
- ✓ Tilknytning af designer
- ✓ Formel opstart og facilitering af udviklingsprojekt

SDU Desk-research

-tal om demens i Danmark

- I dag har omkring **35.000 danskere over 65 år** fået en demensdiagnose.
- Det samlede antal mennesker, der lever med demens, anslås til at være mere end **dobbelt så højt** (Sundheds- og Ældreministeriet, 2017).
- Der er **ca. 8.000 nye tilfælde af demenssygdomme hvert år** (Nationalt Videncenter for Demens).
- De fleste demenssygdomme er fremadskridende. Der findes ingen helbredende kur mod sygdommen. Den demensramte bliver langsomt dårligere og behovet for hjælp vil vokse.
- Demenssygdomme har ikke én, men mange årsager. Alder, arveanlæg, livsstil og miljø spiller sammen og har indflydelse på risikoen for at udvikle demens.
- Risikoen for demens stiger med alderen, og alder udgør dermed den væsentligste risikofaktor.

SDU Desk-research -pårørende til demente

- Ifølge nationalt Videncenter for Demens oplever **400.000 pårørende** demens i familien.
- Pårørende til personer med demens bliver ofte **nedslidte** – det langvarige sygdomsforløb influerer stærkt på pårørendes helbred – fysisk og psykisk.
- **Tabuer** opleves fortsat omkring demenssygdomme og ofte forsøger ægtepar at klare sig selv indtil problemerne er så store, at hjælp er nødvendigt.
- Når pårørende først efterspørger hjælp langt henne i forløbet, er det **svært at tage imod tilbud** om dag- og døgnafstning. Tilbuddene opleves som en voldsom overgang for både den demente og pårørende. Den pårørende har svært ved at give slip og den demente kan reagere voldsomt på at blive flyttet ud af sine kendte rammer, hvilket forstærker den pårørendes modvilje.

SDU Desk-research

-kompetenceudvikling i kommunerne

- Nationalt fokus på demens via den Nationale Demens Handleplan fra 2017
- 3 klare mål for den fremtidige demensindsats:
 1. Danmark skal have 98 demensvenlige kommuner.
 2. Flere mennesker med demens skal udredes, og 80 pct. skal have en specifik diagnose.
 3. Pleje- og behandlingsindsatsen skal forbedres, så forbruget af antipsykotisk medicin blandt demente bliver nedbragt med 50 pct. frem mod år 2025.
- Specielt fokus på kompetenceudvikling i kommunerne via pulje. 32 ud af af landets kommuner har fået tilgodeset deres ansøgninger. Bl.a. Billund Kommune blev tilgodeset med 500.000 kroner. Pengene skal bruges på uddannelse og opkvalificering af 25 medarbejdere, der arbejder med demente borgere i det daglige.

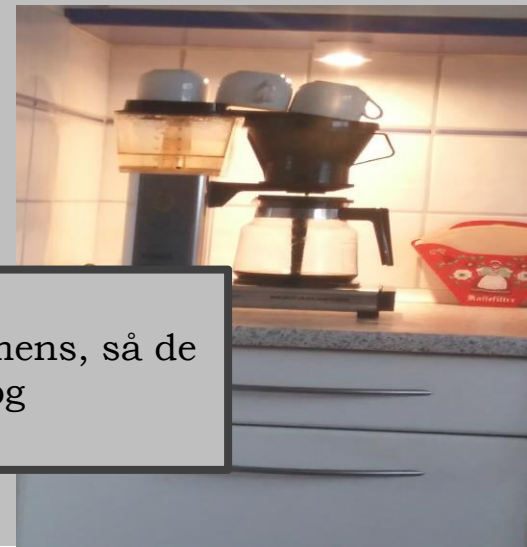
Feltarbejde af SDU Design i samarbejde med ældreplejen

*“We need help to figure out how we do it, when the people in front of us suffers from various types of dementia. How do we get to the point, where we understand, what is meaningful for all those individuals with different backgrounds, dreams and needs?
How do we secure that even though some has lost some of their ability to communicate with words, that we still communicate with dignity and we still strive to maintain life quality?”*

(Christina Pawsø, Ældrechef, Kolding Kommune)



Hvordan kan demente og deres pårørende kompenseres for symptomerne af deres demens, så de kan leve et liv med mest mulig livskvalitet og sikkerhed?



Antropologiske indsigter

- Rutiner, planlægning og når mønstrene bliver brudt
- Relationer – de nære og fjerne
- Kommunikation med omverdenen
- Identiteten som dement – stigmatisering og tabu
- Navigering i gågader og butikker
- Sikkerhed og overbeskyttelse

1. Arbejdsspørgsmål – Det organisatoriske afsæt

1. Hvem er vi?

**2. Hvordan arbejder vi med demens og
byudvikling?**

**3. Hvor er der snitflader og synergier imellem de
respektive områder, vi kommer fra, når det er
demente borgere i samfundet og deres pårørende,
vi har fokus på?**

2. Arbejdsspørgsmål – Mapping af udfordringerne

Når vi ønsker at understøtte demente borgere i at færdes i samfundet med mest mulig livskvalitet og sikkerhed

- 1. Hvad er udfordringerne?**
- 2. Hvorfor er det udfordrende?**
- 3. Hvor er udfordringerne?**
- 4. Hvem er det udfordrende for?**

3. Arbejdsspørgsmål – Dybere i udfordringerne og borgerne

**Lav mapping af eksempler på demente borgere i
samfundet og deres relationer til omverdenen**

- 1. Hvilke udfordringer oplever hhv. de demente, de pårørende og de øvrige aktører omkring de demente i samfundet?**
- 2. Hvorfor er det udfordrende?**
- 3. Hvilke etiske, relationelle og teknologiske problemstillinger rejser udfordringen?**
- 4. Hvad vil vi gerne opnå ved at imødekomme udfordringerne?**