

Kravsspecifikation af Mit hjem som arbejdsplads

Kravsspecifikation på baggrund af interviews

På baggrund af interviews med medarbejdere fra visitationen og hjælpemiddelområdet samt leder af en kommunal hjemmepleje er følgende kravsspecifikation formuleret. Kravsspecifikationen udgøres af tilkendegivelser vedrørende funktioner, som interviewpersonerne har vurderet som værdifulde tilføjelser til eller forbedringer af deres arbejdsgange.

Visualisering af hjem med hjælpemidler

Mulighed for sammen med borgeren og de pårørende at få et visuelt overblik over placering af hjælpemidler i hjemmet.

"Det er fint, at borgeren kan følge med, men der er mange andre interessenter, som også vil have en mening, såsom pårørende og venner." – Medarbejder fra visitationen

"Det er nemt og tilgængeligt, hvis vi har noget, som vi kan vise borgeren under det første besøg. Det hænger bedre fast med billeder, især hvis borgeren er i krise." - Medarbejder fra visitationen

Borgerspecifik video som viser brugen af hjælpemidlet

Mulighed for at kunne tilgå borgerspecifikke film, som viser, hvordan et konkret hjælpemiddel skal bruges i forholdt til den specifikke borger.

"Hvis løsningen kan vise en video af, hvordan hjælpemidlerne anvendes, så er det rigtig godt. Jeg har undervist SOSU-assistenter, som nævner, at de er usikre der ude på, hvordan hjælpemidlerne skal anvendes." – Medarbejder fra hjælpemiddelcentralen

Afhentning af hjælpemidler

Behov for en løsning som kan understøtte afhentning af hjælpemidler.

"Jeg kan bruge systemet til status. Og mulighed for at bestille nyt. Når hjælpemidler skal retur, skal vi bestille afhentning af dem i et forældet system, hvorefter afhentningen skal aftales med borgere og de pårørende. Hvis borgeren dør, bør NEXUS automatisk give besked. (...) Men der skal selvfølgelig være enighed blandt kollegaer om, at hjælpemidlet ikke er nødvendigt mere. Det kan man notere i systemet, og så kan det vendes til et teammøde." – Leder af kommunal hjemmepleje

Guide til ansøgning om APV-hjælpemidler

Behov for en ansøgningsguide med prædefinerede spørgsmål, som tager udgangspunkt i borgerens funktionsniveau, og som skal sikre bestilling af korrekte APV-hjælpemidler.

"De har ikke kompetencerne til at udvælge og betjene hjælpemidlerne, de ved ikke, hvilke der kræves. Den uddannelse har de ikke. De er plejere, SOSU-assistenter og sygeplejersker."

– Medarbejder fra hjælpemiddelcentralen

"Det handler om, at de skal kunne dokumentere, hvad udfordringerne og problematikkerne er, og hvad de har brug for – på skrift." – Medarbejder fra hjælpemiddelcentralen

Medarbejder: *"Hvis der sker noget ude hos borgeren, skal APV'en opdateres, og det bliver ikke gjort, så ofte er APV'en ikke tidssvarende."* – Medarbejder fra Visitationen

Overblik over hjælpemidler

Mulighed for hurtigt overblik over hvilke (nye) hjælpemidler, der er i den pågældende borgers hjem.

"Når man så har valgt de her hjælpemidler, popper der så en notifikation op om det, så plejerne, der møder ind om morgenen kan se det? En ting er jo at bestille dem, en anden er at vide det og bruge dem. I NEXUS har vi eksempelvis en oversigt over, hvad der er sket de sidste 24 timer ude hos en borger." – Leder af kommunal hjemmepleje

Guide til forventningsafstemning med borger og pårørende

Guide, der kan støtte medarbejdernes forberedelse til (svære) samtaler med borgerne.

"Det er der potentiale i – især overfor de borgere, som ikke rigtig vil erkende deres demens. Men det vil give værdi uanset hvem, der skal løse opgaven, om det er hjemmehjælperen eller en anden." – Leder af kommunal hjemmepleje

Enkel dokumentation efter møde med borger om hjælpemidler

Mulighed for enkel, hurtig og effektiv dokumentation under og efter møde med borger.

"Der er alligevel ingen, der læser friteksten. Måske supplement af standard tekstformuleringer, som man kan vælge." – Leder af kommunal hjemmepleje

Undervisning i 'det gode arbejdsmiljø'

Kompetenceudvikling i forholdt til 'det gode arbejdsmiljø' og hjælp til kommunerne i forholdt til, hvordan de skal implementere en given løsning og sikre, at den bliver brugt (korrekt) af medarbejderne.

"Medarbejderne skal hele tiden understøttes ledelsesmæssigt, hvis det skal lykkes. Samtidig er det vigtigt at sætte rigeligt med tid af til integrationen, da medarbejderne skal have tid til at lære det." – Leder af kommunal hjemmepleje

Løsningen skal være kompatibel med NEXUS

Digitale løsninger skal kunne integreres med NEXUS, så medarbejder ikke skal registrere i flere systemer.

"Det skal bare ikke overlappe med det, vi i forvejen gør i NEXUS. (...) bare vi ikke kommer til at dobbeltdokumentere." – Leder af kommunal hjemmepleje

Business case

Business casen skal rumme et bredere potentiale end blot økonomiske besparelser. Det gode arbejdsmiljø vurderes vigtigst.

"I skal ikke lægge så meget vægt på business casen. Min erfaring er, at de alligevel aldrig passer. Vi ved, at de beregninger, der er i business casen, ikke holder. Det er bedre at være pessimistisk. Det er bedre at gå i nul end urealistiske besparelser (...) Hvis der er en positiv business case, så snupper politikerne pengene." – Leder af kommunal hjemmepleje

"De bløde værdier er mere interessant for os end besparelser i kr. og ører." – Leder af kommunal hjemmepleje

Endvidere fortæller lederen af en kommunal hjemmepleje, at politikerne udsætter et område for besparelse ved positive business cases – INDEN en løsning er implementeret. Derfor er vedkommende tilbageholdende med meget positive business cases, da det kan medføre beskæring af eget område i kommunen.