

Designbrief Affald

OPI LDL – Living Design Lab

- Vejen til Vækst og Velfærd

www.livingdesignlab.dk

Indledning

Dette designbrief er målrettet designvirksomheder, som ønsker at byde ind på en opgave om designfacilitering, -test og udvikling i regi af projektet OPI Living Design Lab (LDL) i forbindelse med projektets anden ud af fire innovationssamarbejder.

Opgaven handler om test og udvikling af en raffineret prototype, som imødekommer udfordringer med indeklima i folkeskolerne i Kolding, Billund og Haderslev Kommuner, og som skaber potentiale for vækst (øget omsætning, jobskabelse og eksportmuligheder) for tre samarbejdende virksomheder i projektet –MDT Flexibles/Indretning med mening, Pay4It og HornGroup.

Virksomhederne har netop dannet et konsortium imellem sig, og er nu klar til at tage fat på innovationssamarbejdet med faglige ankerpersoner fra de tre kommuner repræsenteret på tværs af Kommunale Ejendomme samt folkeskoleområdet .

Sammen skal parterne udvikle en raffineret prototype til folkeskoleområdet, med børns trivsel og læring i fokus, som potentielt kan føre til øget vækst blandt virksomhederne i konsortiet.

Indhold

1. Kort om OPI LDL projektet i sin helhed

- Baggrund
- Formål
- Mål og resultater
- Mere om 2. Innovationssamarbejde – Indeklima i folkeskolerne

2. Designopgaven

- Beskrivelse af opgaven, kompetencer, baggrundsmateriale, budget og tidsplan

3. Andet

4. Tilbuddet

5. Bilag

1. Kort om OPI LDL

OPI LDL er et designfaciliteret projektsamarbejde mellem offentlige og private parter om udvikling og test af nye løsninger til det kommunale velfærdsområde.

Formålet er at danne

- 4 innovationssamarbejder med hver tre SMV virksomheder og tre kommuner om test og udvikling af nye velfærdsløsninger
- En proces gående fra tidlige mock-ups til raffineret prototype

Vores mål er enkelt

Sammen med borgerne og via offentlig-privat innovation (OPI) vil vi løse velfærdsudfordringer i kommunerne og skabe vækstpotentialer blandt private virksomheder.

Og dette skal ske via en design tilgang.

1. Kort om OPI LDL

Økonomiske partnere

- Min. 12 private virksomheder
- 3 kommuner: Kolding, Billund og Haderslev Kommune
- 3 erhvervskontorer: Business Kolding, Billund Erhvervsfremme og Haderslev Erhvervsråd
- Syddansk Universitet: Forskerteams inden for OPI (Institut for Entreprenørskab og Relationsledelse) og Design (Center for SDU Design)
- Ekstern(e) designer(e), der tilkøbes hver af de 4 innovationssamarbejder

Ikke økonomiske partnere

- Welfare Tech
- D2I
- CoLab
- Clean (kun Affald i det offentlige rum)

1. Kort om OPI LDL

Projektets styregruppe

- Tove Gemælke, Direktør for erhvervsfremme, Business Kolding
- Willy Feddersen, Kommunaldirektør, Haderslev Kommune
- Lars Rasmussen, Senior- og Socialdirektør, Kolding Kommune
- Jan Møller Iversen, Social- og Sundhedsdirektør, Billund Kommune
- Kristoffer Blom, Konsulent, Welfare Tech
- Jeppe Hebsgaard Laursen, Direktør, Zebicon
- Kaj Busch, Direktør, KT Strømpen
- Majbritt Rostgaard Evald, Projektleder, OPI Living Design Lab
- Rebekka Daugaard Buhl, Procesleder, OPI Living Design Lab

Projektets arbejdsgruppe

- Claus Friis Dall, Chefkonsulent, Sekretariat og Udvikling, Haderslev Kommune
- Kim Nordfelt Thomsen, Specialkonsulent for erhvervsudvikling, Billund Kommune
- Ulrik Jungersen, Designchef, Kolding Kommune
- Majbritt Lykke, Erhvervskonsulent, Business Kolding
- Malene Rosenborg, Erhvervskonsulent, Haderslev Erhvervsråd
- Billund Erhvervsfremme (kontaktperson på vej)
- Majbritt Rostgaard Evald, Projektleder, OPI Living Design Lab
- Rebekka Daugaard Buhl, Procesleder, OPI Living Design Lab

1. Kort om OPI LDL

Tidsplan:

- Hvert udviklingsprojekt forventes at vare i ca. 1 år
 - 1. udviklingsprojekt, opstart maj, 2017
 - 2. udviklingsprojekt, opstart august 2017
 - 3. udviklingsprojekt, opstart november 2017
 - 4. udviklingsprojekt, opstart januar 2018

Økonomi:

- Vækstpuljemidler (11,2 mio. kr. finansierer projektet i en periode på 3 år.)
 - Finansiering af projektledelse (SDU)
 - Procesledelse (KK)
 - Ekstern(e) designer(e) (ca. 280.00 kr.) pr innovationssamarbejde
 - Mulighed for frikøb af ressourcer i driften
 - 50 % direkte finansiering af virksomhedernes tid



2. Innovationssamarbejde Indeklima i folkeskolerne

– med børns læring og trivsel i fokus



Virksomhedskonsortiet

-Og hvem de er

Virksomhederne, der danner partnerskab med hinanden, er hhv. Horn Group (<http://ventilationsvinduet.dk/>), Pay4it (www.pay4it.dk) og MDT Flexible Products (<http://www.flexible-products.dk/>).

I relation til MDT vil Bettina Therese Møller fra enmandsvirksomheden 'Indretning med mening' blive tilknyttet (www.bettinatherese.dk).

Virksomhederne ønsker dermed at teste og udvikle en ny fælles løsning (raffineret prototype), som imødekommer folkeskolernes og kommunernes udfordringer med indeklimateklima, og som potentielt giver øget omsætning, vækst og eksportmuligheder blandt de samarbejdende virksomheder.

Virksomhedskonsortiet

-Og deres kompetencer

Horn Group

Viden og knowhow om indeklima-elementer som lys (udenfor), lyd (støj udenfor) og luft. Endvidere produktudvikling samt viden om indeklima-forbedring via deres produkt: Det moderne ventilationsvindue. Ydermere kendskab til generelle krav fra markedet til DVC og CE mærkning. Endelig salgs- og distributionserfaring for det danske og internationale markeder, såsom USA.

Pay4it

Viden og knowhow om datadesign og -indsamling ift. udvikling af IT platform med brugervenlig frontend og backend. Endvidere hardware i form af bl.a. sensorer og wi-fi samt service og support af løsningen ved implementering. Allerede har Pay4it erfaring med dette inden for folkeskoleområdet samt børn og unge generelt. Også salgs- og distributionserfaring for det danske og skandinaviske marked. Endvidere mulighed for at trække på kompetencer via samarbejdspartneren Audio Solutions med særlig knowhow inden for støj- og folkeskoleområdet.

MDT Flexible Products

Viden og knowhow om lyd, der omsættes i støjnedsættende eller lydfremmende letvægts-konstruktioner til rumdeling, fx via lampedesign (lys indenfor). Endvidere rådgivning samt testfaciliteter til bl.a. støjmåling (lyd indenfor). Via 'Indretning med mening' endvidere viden om strategisk indretning så objektive mål opnås, samtidig med at trivsel og involvering af medarbejdere (subjektive mål) indgår. I denne tilgang indgår æstetisk design og nudging.

Afsættet for udfordringen

-Indeklima i folkeskolen – med børns læring og trivsel i fokus

Indeklima i folkeskolerne er en udfordring adresseret på tværs af kommunale ejendomme og folkeskoleområdet i de tre kommuner i projektet, og som danner afsæt for det andet innovationssamarbejde i OPI LDL.

En initial kortlægning fra SDU, Real Danias nyeste forskningsresultater samt indsigter fra workshops med kommuner og folkeskoler peger på, at Luft, Lys og Lyd - de tre L'er - er et særligt problem for trivslen og læringen blandt folkeskolelever.

Indsigter om udfordringen

-Indeklima i folkeskolen – med børns læring og trivsel i fokus

1. Gode eksempler på indeklima-initiativer i kommuner, der er med til at gøre en markant forskel, er en mangelvare.
2. Energieffektivisering vægtes typisk højere end godt indeklima. Indeklima behandles som en positiv afledt effekt af energibaserede aktiviteter (specielt ventilation). Det er nødvendigt at forstå indeklima bredere end blot luft.
3. Forbedrende indeklimaprojekter i kommunerne sker typisk på baggrund af påbud fra Arbejdstilsynet. I 2015 besøgte Arbejdstilsynet 523 skoler, hvor der blev reageret på 483 problemer inden for arbejdsmiljøloven.
4. En overvægt af de rapporter, baseret på målinger af CO₂-niveauet i folkeskoleklasser eller udsagn (oplevet indeklima) fra elever og lærere, peger på, at indeklimaet er dårligt og påvirker børnenes trivsel, indlæring og koncentrationsevne negativt.

Indsigter om udfordringen

-Indeklima i folkeskolen – med børns læring og trivsel i fokus

5. Gode intentioner om indeklimateforbedringer nævnes ofte i planer for skolernes fremtid. Eksempler fra kommunerne på en egentlig indeklimateindsats mangler dog, og det er endnu sværere at finde erfaringer med tydelige positive resultater.
6. Dog er intentionen i flere folkeskoler ikke til at tage fejl af, da det er et anerkendt faktum, at et godt indeklima i folkeskolen (og arbejdspladsen) ikke alene giver god trivsel – eleverne bliver også hurtigere og bedre til at løse opgaver (bedre indlæringsevne), når indeklimatet forbedres.

Indsigter om udfordringen

-Indeklima i folkeskolen – med børns læring og trivsel i fokus

Vores initiale afdækning viser, det er centralt at indtænke flere indeklimatelementer, foruden luft, gerne lys og lyd for at understøtte et velfungerende indeklima. Der bør ikke kun være fokus på objektive data. Subjektive data er tilsvarende vigtige for at imødekomme brugeres oplevelser af indeklimaet, da objektive og subjektive vurderinger af indeklimaet langt fra er i overensstemmelse med hinanden.

Fremtidige løsningsmodeller bør således ikke kun være af teknisk karakter. Der er også behov for udarbejdelse af løsningsmodeller med fokus på adfærdsdesign og evt. nudging for at understøtte ansattes og elevers oplevede indeklima og læringsmiljø.

Læs mere om den identificerede udfordring i bilag 1 og om virksomhedernes initiale projektoplæg i bilag 3.

Designopgaven

I samarbejde med virksomhedskonsortiet og OPI-LDL proceslederen har vi brug for hjælp til at:

- Udvikle virksomhedskonsortiets indledende koncept til en raffineret prototype, der testes i livemiljøer i de tre kommuner. Udvikling og test foregår i tæt samarbejde med virksomhedskonsortiet og driftsmiljøer i de tre kommuner.
- Understøtte en designfaciliteret innovationsproces mellem kommuner og virksomhedskonsortium i projektets løbetid.
- Kvalificere og supplere den eksisterende behovsafdækning i projektet (udført af SDU Design og IER), herunder kvalificering af problemstilling.
- Sikre, at den raffinerede prototype er æstetisk formgivet i forhold til interaktion og kommunikation med brugere.
- Sikre, at designprocessen holdes i tæt relation til udvikling af en forretningsmodel for kommuner og virksomhedskonsortium.

Læs mere om virksomhedskonsortiets oplæg til retningen for et potentiel fremtidigt koncept, proces- og tidsplan. Et oplæg, som vi ønsker din hjælp til at udvikle videre på.

Designopgaven

Vores ønsker til dine kompetencer er derfor, at du:

- Er i stand til tage fat på opgaven på baggrund af det eksisterende materiale i projektet.
- Er hardcore til at praktisere design både som metode til facilitering af en innovationsproces og som konkret produktudvikling.
- Er metodisk stærk, da vi forventer, at den kommende innovationsproces bl.a. vil indebære udvikling af et undersøgelsesdesign med forskellige kvantitative og kvalitative parametre i spil og identifikation af potentielle bias.
- Arbejder struktureret, sikrer fremdrift og sørger for løbende dokumentation af processen.
- Forventes at arbejde som service-, kommunikations- og/eller adfærdsdesigner med en skarp sans for visuel kommunikation.
- Er i stand til at teste og udvikle raffinerede prototyper med blik for brugeres, virksomheders og kommuners perspektiver bl.a. via brugerinddragelse og antropologiske observationer.
- Kan disponere dit arbejde passende ift. kvalificering af behovsafdækning, test og udvikling.

Det er desuden vigtigt for os, at du har forudgående erfaring med at begå dig som designer på folkeskoleområdet og/eller inddragelse af børn i innovationsprocesser.

2. Designopgaven

Baggrundsmateriale og -dokumentation

- Indsigter fra workshops med kommuner og virksomheder (jf. bilag 1).
- SDU's kortlægning af eksisterende kommunale erfaringer (jf. bilag 2).
- Projektoplæg fra virksomhedskonsortium (bilag 3).
- Netværksskonsortieguide (bilag 4).

2. Designopgaven

Budget og tidsramme

Vi har budgetteret med ca. **280.000 kr.** (plus moms) til at honorere dit arbejde i projektets løbetid på ca. 1 år (1. december 2017-30. november 2018).

3. Andet

Rettigheder etc.

- Se bilag 5, Kontraktudkast

4. Tilbuddet

Det forventes, at der afleveres et tilbud, som min. indeholder:

- Plan for en designproces, der leder frem til indsigter og koncepter, der kan opfylde mål og på sigt formål. Planen skal beskrive aktiviteter, metoder og forventet output-form samt hvilke konsulenter, der involveres og deres kompetencer.
- Tidsplan for alle aktiviteter, herunder hvor der skal træffes beslutninger undervejs i processen.
- Beskrivelse af erfaring med gennemførelse af lignende designprocesser.
- En fast pris for alle aktiviteter, herunder evt. transport og overnatning. Der skal redegøres for timeforbrug og timepris.
- Forventninger til antal af møder og orienteringer af projekt- og procesleder i projektperioden, herunder telefonsamtaler.

Tilbuddet må ikke overstige **280.000 kr. + moms.**

Kolding Kommune forbeholder sig retten til at efterspørge yderligere oplysninger.

Eventuelle spørgsmål vedr. designprocessen kan rettes til Procesleder, Rebekka Daugaard Buhl, rbuhl@kolding.dk / 20 58 73 86.

5. Bilag

OM OPI LDL:

www.livingdesignlab.dk

Om 1. innovationssamarbejde – Indeklima:

- *Bilag 1. Baggrundsmateriale: Indeklima*
- *Bilag 2. Kortlægning af kommunale erfaringer*
- *Bilag 3. Projektoplæg fra virksomhederne*
- *Bilag 4. Netværkskonsortieguide*
- *Bilag 5. Kontraktudkast*