

Test af løsning med kommunale ankerpersoner Demens

- Løsningen kan være et godt supplement til de af hjemmeplejens opgaver, som de ikke selv kan varetage af forskellige årsager
 - Såsom overblik samt opdatering over kommunale tilbud til demensramte og deres pårørende
 - En digital liste vil ligeledes spare kommunerne for de mange flyers over diverse tilbud, som få læser
 - Hvor ansvaret for løbende opdatering af en sådan liste skal ligge, er en udfordring. Fra kommunalt hånd er det ikke muligt at afsætte så mange ressourcer. Der skal være en balance mellem det centrale og det decentrale vedligeholdelsesarbejde
- Muligheden for en oversigt over tværkommunale aktiviteter og indsatser vil være værdifuldt, da der er mange overlap i kommunerne
- En samlet oversigt over juridiske forhold, man som pårørende skal være opmærksom på ifm. en demenssygdom er værdifuld
 - Dette vil sandsynligvis lede til mere målrettede spørgsmål fra de pårørende, når de endelig henvender sig til kommunen
- Informationerne i løsningen må ikke stå alene → link til relevante fagpersoner og fagligt relevante sider
- Løsningen skal ikke erstatte menneskelig kontakt
- Foranlediger mindskelse af konfliktniveauet
- En flad struktur i løsningen er vigtig → den nuværende målgruppe er primært 80+
- Der er stor forskel på informationsbehovet alt efter, hvor borgeren og de pårørende er i forløbet → dette skal der tages højde for
- Der er en stor målgruppe, som aldrig diagnosticeres eller som går en årrække inden diagnosticering. Denne gruppe eksponeres derved ikke eller først langt senere for løsningen, hvis kommunen skal være distributør
- Løsningen kan foranledige større selvhjulpethed ved borgeren og de pårørende
- Løsningen kan frigive tid for medarbejderne
- Løsningen giver de pårørende mulighed for at søge de relevante informationer i ro og mag og i takt med at behovene opstår → Derved undgås informationsoverload for pårørende, som befinder sig i en kriselignende situation
- Løsningen kan understøtte borgeren og de pårørende og potentielt forbedre deres livskvalitet
- Løsningen kan understøtte og facilitere demenskonsulenternes arbejde
- Cost benefit for medarbejderne ved at anvende løsningen skal være tydeligt, da det vil kræve tid at sætte sig ind i den
- Informationsniveauet i appen skal være mere grundig end hvad en simpel Googlesøgning kan frembringe
- Vær opmærksom på balancen mellem for lidt og for meget information
- Vær opmærksom på ordvalg og balancen mellem "kommunesprog" og "Borgersprog". Kategorierne skal gerne opfattes ens på tværs
- Det uforpligtende element ved løsningen er værdifuld for borgerne og deres pårørende → at orientere sig i en lignende app er ikke det samme som en diagnosticering
- Formålet med løsningens forskellige funktionaliteter skal fremgå tydeligt

- Løsningen kn foranledige åbenhed og bryde tabuiseringen omkring at have og leve med en, som har en demenssygdom → pårørende kan komme i kontakt med ligesindede
- Pårørende børn er en lige så stor, hvis ikke større, målgruppe
- Der er et stort vedligeholdelsesarbejde forbundet med løsningen
- Tvivl om, hvorvidt ældre pårørende vil bruge en digital løsning til at søge efter fællesskaber
- Løsningen skal have et lokalt fokus fremfor et nationalt → den skal være så relevant for brugerne som muligt
- Løsningen lægger et naturligt fokus over på de pårørende, som de normalt ikke tillader sig selv
- Løsningen kan være handlingsanvisende i en forvirrende og uoverskuelig hverdag
- Qua en digital løsning appellerer den eventuelt til en yngre generation, end mange af de pårørende ægtefæller er
- En feedback funktion vil give medarbejderne et mere nuanceret blik på de pårørendes behov
- Der skal ikke kun være forslag om aktiviteter til pårørende eller til demensramte, men ligeledes forslag til fælles aktiviteter
- Løsningen kan "provokere" pårørende til tage stilling til diverse forhold
- Løsningen kan bidrage til at løfte demensfagligheden på tværs af kommunerne
- Løsningen er et godt supplement til kerneydelserne om at bevare borgernes selvstændighed og selvbestemmelsesret → Løsningen taler direkte ind i den rehabiliterende dagsorden, som vinder indpas i flere kommuner