

Test med kommunale ankerpersoner i Mit hjem

- Løsningen skal tale sammen med eksisterende systemer, så dobbeltjournalisering undgås → steder hvor arbejdsgange er ens, skal der være snitflader, så der ikke opstår tvivl om, hvor oplysninger skal journaliseres
- Tablet frem for smartphone. Størrelsen på tablet er mere brugervenligt – særligt for ældre svagtseende
- Faciliterer indledende forventningsafstemning
- Løsningen bliver "et fælles tredje", som derved kan mindske konflikt
- "Trælse" beslutninger flyttes fra medarbejderen til løsningen
- Foranlediger mere ensrettede procedurer på tværs og internt
- Foranlediger kompetenceløft af medarbejdere
- Foranlediger forbedret trivsel og arbejdsmiljø for medarbejderne
- Foranlediger en bedre og mere kvalificeret dialog mellem medarbejder og borger/pårørende
- Ved implementering vil arbejdsgangene blive længere indtil anvendelse er rutine → på sigt mere effektive og produktive arbejdsgange
- Løsningen vil ikke være anvendelig for alle
- Den samlede løsning vurderes til at være værdifuld for medarbejdere og deres teams
- Den samlede løsning vurderes ligeledes til at være værdifuld for borgere og deres pårørende
- Løsningen sikrer overholdelse af både Serviceloven og Arbejdsmiljøloven
- Medarbejderne skal føle et ejerskab over løsningen før løsningen anvendes
- Kan foranledige færre påbud fra Arbejdstilsynet
- Løsningen kan være tidsbesparende
- Anvendelse skal være meget simpel og ikke for tidskrævende
- Borgerens kognitive funktion er en vigtig faktor at medregne, da borgeren ikke altid er realistisk om sin egen formåen og tilstand
- Vær påpasselig med ordvalg – særligt i den del borgerne og de pårørende møder
- Løsningen er et godt dialogredskab, som kan skabe konsensus, men det kan ikke stå alene
- Subjektiviteten ifm. vurdering af borgere vil mindskes
- Automatiseringen må ikke resultere i, at medarbejderne glemmer at bruge deres faglighed og dømmekraft → Det sætter derved store krav til oplæringsfasen
- Løsningen er anvendelig for flere faggrupper
- Løsningen foranlediger nemmere intro til nye medarbejdere og vikarer
- Vær opmærksom på GDPR og samtykke
- Der kan være udfordringer forbundet med teknologi og den nuværende målgruppe af borgere og pårørende